



Orientaciones Técnicas

Sociales

REINSERCIÓN SOCIAL

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CONCEPTUALIZACIONES	4
1. DIAGNOSTICO	7
PROBLEMAS DE SEGURIDAD	7
OBJETIVOS	8
JUSTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD	8
FACTORES DE RIESGOS	9
2. FOCALIZACIÓN	10
DESCRIPCIÓN DEL TERRITORIO Y POBLACIÓN OBJETIVO	10
POBLACIÓN OBJETIVO	10
3. DETALLE DE COBERTURA	11
TIPO DE INTERVENCIÓN	11
COMPROMISO DE LA INTERVENCIÓN	11
4. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	12
COMPONENTES DE INTERVENCIÓN	12
5. CRONOGRAMA	13
6. SUSTENTABILIDAD	14
COORDINACIÓN DE REDES	14
PLAN DE SOSTENIBILIDAD	15
7. EQUIPO EJECUTOR	15
8. PRESUPUESTO	20
9. DOCUMENTOS PARA ADMISIBILIDAD	20
10. ANEXOS	20
11. REFERENCIAS	22

Introducción

La tipología de reinserción social se caracteriza por la implementación de servicios orientados a **disminuir el riesgo de reincidencia delictual de personas que se encuentran en proceso post-penitenciario**, que contempla tanto las intervenciones post egreso de la sanción penal como intervenciones desarrolladas durante el cumplimiento de la sanción, ya sea en el marco de sanciones comunitarias o luego de la obtención de beneficios de excarcelación anticipada”. Estos proyectos favorecen la prevención social del delito al propiciar la integración a la comunidad de mujeres y hombres que han sido sancionados penalmente.

La estructura de la OOT es similar a la del Sistema de Ingreso de Evaluación de Proyectos (SIEVAP) de la Subsecretaría de Prevención del Delito y se encuentra alineada a la metodología de formulación de programas sociales empleada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, la que reconoce ciertos elementos estructurales que permiten formular un buen programa social, tales como; diagnóstico, población, estrategia de intervención y presupuesto.

A continuación, se detalla cada punto a abordar:

1. **Diagnóstico**, el cual subraya la importancia de identificar de manera precisa los problemas de seguridad, así como sus causas y factores de riesgo, los cuales deben estar en sintonía con la problemática a abordar.
2. **Focalización**, definiendo con claridad la población objetivo-beneficiada y el territorio donde se llevará a cabo la intervención
3. **Detalle de cobertura**, señalando el tipo de intervención de intervención, compromisos y actividades asociadas.
4. **Estrategia de intervención**, identificando los componentes y las actividades a ejecutar para dar cumplimiento a los objetivos.
5. **Cronograma**, el cual establece el plazo de ejecución y la temporalidad de las actividades que se desarrollarán.
6. **Sustentabilidad**, la cual se enfoca en el trabajo en red y las medidas que permitirán que la iniciativa perdure en el tiempo.
7. **Equipo Ejecutor**, Se define la estructura del equipo idóneo para dar cumplimiento a los objetivos por medio de la ejecución de los componentes y actividades del proyecto.
8. **Presupuesto**, pertinente para el cumplimiento de los objetivos y consistente respecto a la estrategia de intervención propuesta.
9. **Documentos de Admisibilidad**, proporcionando orientación sobre la documentación mínima para presentar el proyecto.
10. **Anexos**, referido a información complementaria a considerar en la formulación del proyecto
11. **Referencias**, da cuenta de la bibliografía revisada para la elaboración del presente documento.

Conceptualizaciones

Modelo de riesgo, necesidad y responsividad

El progreso en el conocimiento sobre materias de reinserción social e integración comunitaria ha permitido establecer que los programas de tratamiento para infractores de ley pueden lograr resultados favorables. Múltiples evidencias han permitido determinar los principios básicos que suelen orientar los proyectos de intervención que logran buenos resultados en términos de disminución de la reincidencia delictiva.

La síntesis de los principios que determinan el éxito de las intervenciones se ha reseñado en el Modelo de riesgo, necesidad y responsividad, cuyas características principales se señalan a continuación:

- El Principio de Riesgo establece que el nivel de tratamiento que recibe un infractor de ley debe ajustarse al nivel de riesgo de éste último. Esto implica que infractores de mayor riesgo requieren niveles intensivos de tratamiento, mientras que los infractores de más bajo riesgo requieren niveles mínimos de intervención¹. Esto supone contar con la capacidad para evaluar el riesgo de manera confiable, no sólo como estrategia de monitoreo y seguimiento de casos, sino también para la toma de decisiones respecto de la derivación a la medida de tratamiento más eficaz para cada caso.
- El Principio de Necesidad identifica dos grandes tipos de necesidad en el sujeto infractor: las criminógenas y las no criminógenas. Las necesidades criminógenas constituyen factores de riesgo que, al ser modificados, se asocian con cambios en la reincidencia. El tratamiento efectivo del infractor de ley será aquel que se enfoque fundamentalmente en este tipo de necesidades².
- Por ejemplo, el abuso de drogas y los problemas laborales han demostrado ser necesidades criminógenas que deben ser abordadas por la intervención; en tanto que necesidades no criminógenas como la ansiedad y la autoestima deben limitarse a un rol secundario, dado que focalizar la intervención sobre estos aspectos no impacta necesariamente sobre el comportamiento infractor en el futuro.
- El Principio de Responsividad establece que existen ciertos tipos de tratamiento que generan mejores resultados que otros. En general, las intervenciones de carácter cognitivo-conductual u orientadas al aprendizaje social logran mejores resultados que otras estrategias de tratamiento (responsividad general). Sin perjuicio de ello, la manera en que se dispongan las acciones de tratamiento debe considerar los estilos de aprendizaje y motivaciones de los individuos a intervenir (responsividad específica).
- El Principio de Integridad de Programa señala que los tratamientos más eficaces suelen ser aplicados de una manera altamente estructurada, de acuerdo con los principios anteriormente descritos, por parte de un equipo motivado y dedicado al proyecto de intervención.
- El Principio de Discrecionalidad Profesional señala que algunos infractores de ley pueden presentar características o situaciones particulares que no son adecuadamente consideradas por los otros principios. Por ejemplo, los agresores sexuales que presenten un buen ajuste social y normativo podrían ponderar un bajo nivel de riesgo en instrumentos estandarizados de evaluación, sin embargo,

¹ Bonta, J. (2001). Ofender rehabilitation: from research to practice. Public Works and Government Services Canada.

² Op. cit

los profesionales que atienden estos casos deberían detectar otras condiciones de riesgo tales como la búsqueda selectiva de empleos por parte del infractor que le permitan acercarse a niños y niñas.

La aplicación de los principios ya mencionados determina el logro de resultados favorables en la medida en que existe claridad respecto de las necesidades específicas que constituyen el foco de intervención³. Al respecto, la evidencia empírica internacional ha priorizado una serie de factores de riesgo que incluyen, aunque no se limitan a los que se detallan a continuación:

Si bien el Modelo RNR, indica una serie de factores de riesgo y necesidades dinámicas que son importantes en la conformación del perfil del usuario(a), en el diagnóstico se pueden incorporar los siguientes matices que son relevantes en el caso de las mujeres:

- Estrés parental.
- Relaciones disfuncionales.
- Antecedentes de traumas relacionales o asociadas a la victimización intrafamiliar
- Historia de salud mental: síntomas de depresión, psicosis, estrés postraumático.
- Considerar fortalezas, como apoyo familiar, autoeficacia, recursos educativos.

Gestión de casos

La Gestión de Casos es un proceso estructurado que se orienta a coordinar servicios y apoyar a un sujeto de intervención (individuo, familia o colectivo) para que de una manera planificada pueda lograr objetivos determinados. En general, la gestión de casos se asocia con seis funciones básicas:

1. **Identificación de usuarios y derivación:** consiste en identificar a los usuarios(as), sea a través del equipo de gestión de casos directamente, o a través de la referencia o derivación de un servicio externo, a fin de vincular a los usuarios(as) con los servicios a los que no están accediendo.
2. **Evaluación:** consiste en la evaluación de los problemas, necesidades, fortalezas y debilidades de un individuo.
3. **Planificación:** consiste en la elaboración de un plan de tratamiento y asistencia individualizado, específico y comprehensivo.
4. **Vinculación:** consiste en la derivación o el traslado de una persona a los sistemas de apoyo, tratamiento o servicio que resulten necesarios para responder a sus necesidades.
5. **Monitoreo:** consiste en la evaluación constante del progreso del usuario(a) y en asegurarse que los servicios están respondiendo de manera adecuada a las necesidades del usuario(a).
6. **Representación:** se refiere a interceder a favor del usuario(a) o de grupos de usuarios(as), para asegurar su acceso a los servicios que sean apropiados para responder a sus necesidades.

Como se puede apreciar en la enumeración anterior, el énfasis de la Gestión de Casos no se limita a la coordinación de redes locales en el sentido de articular la comunicación entre servicios y practicar derivaciones entre los nodos de esta red; sino que va más allá de eso para orientarse a movilizar recursos de la red para responder de manera adecuada y oportuna a las necesidades de apoyo de las personas, lo cual requiere el monitoreo y control de las derivaciones efectuadas y la valoración de las capacidades de respuesta de la red.

³ California Department of Corrections and Rehabilitation (2006). Evidence-based Practices in Corrections. A Training Manual for the California Program Assessment Process.

Considerando las principales necesidades observadas en la población penal, las acciones de Gestión de Casos deben considerar, al menos, las siguientes dimensiones:

Dimensión Psicosocial

Está relacionada con el contexto social, vínculos o red de relaciones sociales inmediatas como familia, grupo de pares y otras del sujeto, que influyen directamente en la conducta delictiva y por consiguiente en las vivencias de exclusión y en el proceso de estigmatización social, que dificulta al usuario(a) reparar o reestablecer los lazos con la familia y la comunidad, así como relacionarse normalmente con los organismos del Estado e integrarse al mundo laboral.

Dimensión educación / capacitación

Se relaciona con el incremento de las capacidades del sujeto mediante la educación formal y la capacitación laboral en oficios que le permitan acceder a más y mejores oportunidades de empleo.

Dimensión Laboral

En la que se incluyen las necesidades de apoyo del sujeto para el acceso al empleo. Esto supone la realización de acciones de evaluación de competencias y experiencia laboral, la intermediación laboral para la búsqueda de oportunidades de colocación laboral coherentes con las capacidades e intereses del sujeto, y el monitoreo de la colocación para la prevención de la deserción. También recaen dentro de esta dimensión las acciones que se realicen en apoyo al emprendimiento de los usuarios, tales como la realización de trámites tributarios para el inicio y mantención de la actividad productiva.

Dimensión Social y Jurídica

Vinculada con las consecuencias del paso por el sistema penal, como la existencia de antecedentes penales y la pérdida de los derechos políticos. La inserción social no sólo se refiere a un problema de igualdad de oportunidades y de acceso a la oferta de programas sociales, sino que también está estrechamente vinculada a la posibilidad de superar el proceso de estigmatización social, en el cual intervienen tanto aspectos culturales como legales.

Consideraciones generales

Se espera que tanto la intervención directa con el usuario(a) para abordar sus factores de riesgo de reincidencia, como el trabajo de cooperación con la red local de servicios, contribuyan al desarrollo de habilidades y competencias cognitivas, sociales y ocupacionales de los usuarios(as) y sus familias, fomentando su autonomía y sus capacidades para satisfacer sus propias necesidades a través de la construcción y utilización de redes de apoyo social.

Otro elemento a destacar tiene que ver con la planificación de las acciones de intervención. Se espera que toda persona atendida por proyectos de esta tipología cuente con un plan de intervención personalizado, que exprese una síntesis diagnóstica de sus principales problemas, fortalezas y debilidades, y que considere todos estos elementos para acordar con el usuario(a) objetivos de trabajo, acciones a realizar y sus plazos.

De este modo, el logro de los objetivos globales del proyecto y una gestión de casos efectiva deberán traducirse en objetivos más específicos de intervención que varían caso a caso, y que deben guardar coherencia con las necesidades y particularidades de las personas atendidas y sus familias. La planificación señalada deberá acompañarse de registros de evolución en los que se consignen las acciones realizadas en beneficio de cada usuario(a), los resultados de las mismas y su relación con los objetivos acordados. Estos objetivos podrán modificarse o actualizarse en acuerdo con el usuario(a), según la evolución de cada caso.

Además, se espera que el equipo ejecutor tenga la capacidad de intervenir en situaciones de crisis, toda vez que se presenten contingencias o problemas cuyo abordaje no estaba planificado, pero que requieran de asistencia urgente o que puedan comprometer el éxito de la intervención.

Las expectativas de logro y metas de intervención individual deberán tener en cuenta las condiciones de entrada de los usuarios(as), el tiempo de ejecución del proyecto y las capacidades de la red local y del equipo ejecutor.

1. Diagnostico

Se requiere presentación de un diagnóstico sobre la naturaleza y magnitud del problema de seguridad pública que se pretende trabajar, el cual debe ser abordado sobre la base de información cuantitativa y cualitativa, confiable y verificable y que esté fundamentado en fuentes de información claras y precisas.

Los proyectos deberán tomar en consideración los siguientes criterios o pasos para establecer la situación de la comuna en la cual se pretende abordar el problema que se intenta resolver:

- Indagar información relativa al flujo de personas con residencia en la comuna, que egresan de recintos penitenciarios o que cumplen condena en el medio libre. A objeto de determinar la existencia en la comuna de personas en la situación descrita, se sugiere establecer contacto y solicitar información de las siguientes instituciones:
 - Servicio Nacional de Menores-SENAME.
 - Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil (en funcionamiento desde enero de 2024 desde la Región de Arica y Parinacota hasta la Región de Coquimbo)
 - Gendarmería de Chile-GENCHI.
 - Centro de Apoyo a la Integración Social-CAIS.
 - Centros de Reinserción Social (CRS), de Gendarmería de Chile

Problemas de Seguridad

Para identificar la problemática a intervenir es preciso realizar un diagnóstico que permita entregar un orden de magnitud del o los problemas de seguridad que se presentan en el territorio y caracterizarlos. En el caso de los proyectos de reinserción social tal caracterización es clave, en la medida que es fundamental contar con información sobre el perfil de quienes cometen los delitos más relevantes en un territorio.

Identificación de Problemas de Seguridad

Los formuladores de proyectos deben identificar con claridad la problemática que abordará la iniciativa, considerando que **la problemática central de esta tipología se vincula necesariamente a la participación en actividades delictuales por parte de quienes egresan del sistema penitenciario** o estén cumpliendo

condenas en el medio libre Los formuladores deberán seleccionar los problemas de seguridad a partir de un listado predefinido o en su defecto deberán listarlos uno a uno de forma precisa y acotada.

En base a bibliografía relativa a la población penal en Chile (Fábrega, Morales y Muñoz, 2014), es posible indicar que los delitos que prioritariamente pudieran ser vinculados con la tipología de reinserción social (en tanto son los que presentan mayor reincidencia), son los siguientes:

- Hurto.
- Robo (por sorpresa) y robos no violentos en general
- Ley de drogas.
- Faltas.

Objetivos

Objetivo General

- Disminuir el riesgo de reincidencia delictual por medio de la integración social de personas que se encuentran en proceso de reinserción social post - penitenciaria.

Objetivos Específicos

- Mejorar las condiciones de acceso del usuario(a) a la red de servicios locales y de asesoría jurídica, específicamente en materia de eliminación de antecedentes penales.
- Mejorar las condiciones de acceso del usuario(a) a servicios locales de educación y capacitación laboral disponibles en la oferta local.
- Mejorar la empleabilidad de los usuarios(as) mediante la intermediación y colocación laboral dependiente de calidad.
- Desarrollar en los usuarios(as) competencias relacionales, comunicacionales, cognitivas, de control emocional y manejo de crisis para favorecer su integración social en el proceso de reinserción social post – penitenciaria.

Justificación y Caracterización de Problemas de Seguridad

Independiente de la cantidad de problemáticas identificadas por el formulador, cada problema de seguridad declarado siempre debe ser justificado y caracterizado. Para ello, el formulador deberá:

- Demostrar cuáles son los delitos de mayor relevancia en el territorio (considerando por ejemplo magnitud, tendencia a través del tiempo, comparación con tasas regionales/nacionales) que el proyecto busca disminuir.
- Indagar información relativa al flujo de personas con residencia en la comuna, que egresan de recintos penitenciarios o que cumplen condena en el medio libre (con objeto de determinar la existencia en la comuna de personas en la situación descrita).
- Analizar el perfil de victimarios en base a información disponible en fuentes verificables (municipales, registros de Gendarmería de Chile (GENCHI), cobertura de Centros de Apoyo para la Reinserción Social (CAIS), Centros de Reinserción Social (CRS), sanciones RPA de SENAME, plataforma SIED).

Factores de Riesgos

Una vez identificado al menos un problema de seguridad que el proyecto busca abordar, los formuladores deben identificar los factores de riesgo o causas asociadas al desarrollo de dichos problemas, como también los factores protectores que puedan encontrarse presentes en los territorios y comunidades que se proyecta intervenir, identificando sólo aquellos más pertinentes para la intervención propuesta y para contribuir a la disminución de los problemas de seguridad que fueron identificados en el diagnóstico (en especial aquellos identificados a través del levantamiento cualitativo de información primaria). Algunos factores de riesgo que podemos identificar son los siguientes:

⁴ Factor / ámbito de riesgo	Características	Necesidad dinámica
Historia de comportamiento antisocial	Temprano y sostenido desarrollo de frecuentes y variados actos antisociales en diversos contextos.	Desarrollar comportamientos alternativos no delictuales o de bajo riesgo, que le permitan responder de mejor manera ante situaciones de riesgo.
Patrón de personalidad antisocial	Búsqueda arriesgada de placer, débil autocontrol, inquietud / agresividad, insensibilidad / crueldad.	Desarrollar habilidades de resolución de problemas, capacidades de auto gestión, habilidades de afrontamiento del estrés y manejo de la ira.
Cognición antisocial	Actitudes, valores, creencias y racionalizaciones que aportan sustento a la actividad delictual, y estados cognitivo-emocionales de ira, resentimiento y desafío a la autoridad.	Reducir la cognición antisocial, reconocer pensamientos y sentimientos que induzcan al riesgo. Desarrollar pensamientos y sentimientos alternativos que no generen riesgos. Abordaje de la identidad delictual.
Pares antisociales	Relaciones cercanas con infractores de ley y relativo aislamiento respecto de otras personas no dedicadas al delito. Disposición de apoyo social inmediato para cometer delitos.	Reducir la asociación con infractores de ley, potenciar la asociación con otros no infractores y que eventualmente rechacen el comportamiento delictual.
Familia / Pareja	Vínculos de protección y apoyo débiles. Pobre monitoreo y supervisión.	Reducción de conflictos, construcción de relaciones positivas, mejoramiento del monitoreo y supervisión.
Escuela / Trabajo	Bajos niveles de rendimiento, productividad y satisfacción en la escuela y/o el trabajo.	Mejoramiento de rendimiento, recompensas y satisfacción.
Recreación / Tiempo Libre	Bajo nivel de participación y satisfacción en actividades de tiempo libre con fines prosociales.	Mejoramiento de rendimiento, recompensas y satisfacción.
Abuso de sustancias	Abuso de alcohol y/u otras drogas.	Reducción del abuso de sustancias, reducción de los soportes personales e interpersonales del comportamiento orientado al consumo.

⁴ Andrews, D. y Dowden, C. (2007). The Risk-Need-Responsivity Model of Assessment and Human Service in Prevention and Corrections: Crime-Prevention Jurisprudence. *Revue canadienne de criminology et de justice pénale*.

2. Focalización

Descripción del territorio y población objetivo

Será relevante independiente del nivel territorial en que se ejecute el proyecto, poder indicar los recursos disponibles lo cual permitirá visualizar la oferta programática con la cual poder trabajar colaborativamente y a nivel físico saber si se cuenta con equipamiento disponible en los espacios públicos en donde puedan ejecutarse algunas actividades planificadas por la estrategia de intervención.

Población Objetivo

Debe señalar el número de beneficiarios(as) que comprometerá el proyecto, el cual debe ser coherente con el alcance de la intervención, es decir, considerando el plazo de ejecución, número de profesionales que integrarán el equipo ejecutor y presupuesto. La descripción de la población objetivo debe dar cuenta del rango de edad y perfil de ingreso. Tener en consideración que la población objetivo debe ser medible y verificable, por tanto, el número a comprometer debe ser acotado.

A modo de referencia, se estima que, considerando una dupla de profesionales interventores, se puede atender a 40 casos (20 por profesional) si se trata de intervenciones individuales y/o familiares. Por ejemplo, destinar una parte de la jornada laboral a realizar gestiones con la red de atención, y la otra parte de la jornada laboral a la atención de al menos cuatro casos por día. Todos los casos pueden ser atendidos al menos una vez a la semana.

Es importante que en la fase de reclutamiento de usuarios se haga un levantamiento de al menos diez usuarios adicionales, que cumplan con los requisitos para acceder al proyecto, en caso de egreso anticipado (por ej. deserción, cambio de domicilio, estado de salud incompatible, ingreso a otro programa de mayor intensidad, etc.) por parte de alguno de los usuarios iniciales y así mantener la cobertura propuesta.

La evaluación técnica del proyecto observará este punto con la finalidad de resguardar la calidad de la intervención propuesta.

En específico para esta tipología, la intervención debe incorporar población objetivo que cumpla con las siguientes características: población de ambos sexos, que presenten condenas cumplidas, se encuentren cumpliendo condenas en el medio libre y/o se encuentren acogidos a permisos de salida, por delitos de mayor connotación social o vinculados al tráfico de sustancias ilícitas (incluido el microtráfico), así como personas que se encuentren en libertad condicional, excepcionalmente libertad vigilada o libertad vigilada intensiva.

Debe priorizarse:

- Población preferentemente de 18 a 40 años, aunque no se limite a este rango de edad.
- Población que, cumpliendo con las condiciones anteriores, fue sujeto de intervención en cualquiera de los subsistemas de la administración penitenciaria (que incluye a Gendarmería de Chile y al Servicio Nacional de Menores), con el objeto de aportar a la continuidad de la intervención y a la progresividad de proceso de reinserción social.

Criterios de inclusión mínimos:

- Personas que gocen de libertad condicional.

- Personas que gocen de beneficios intra-penitenciarios.
- Personas que se encuentren acogidas a la Ley Nº20.603.
- Personas que cumplan en libertad alguna medida alternativa a la reclusión, tales como reclusión nocturna, remisión condicional o libertad vigilada (Ley Nº20.603.)
- Personas con condena cumplida y que estén en proceso o en condiciones de acogerse al Decreto Ley Nº409, de Eliminación de Antecedentes Penales, mediante control voluntario en los CAIS.
- Tipo de delito: delitos de mayor connotación social y delitos asociados al tráfico de sustancias ilícitas.

En este punto es importante tener en consideración la noción de “infractores prioritarios”, que forma parte de las políticas de prevención del delito y reinserción social de países desarrollados, que consiste en poner especial atención en los casos de mayor complejidad, siguiendo el precepto de focalizar mayores esfuerzos en las personas que tienen mayor necesidad de intervención (principio de riesgo criminógeno, del Modelo RNR).

Esta orientación es consistente con resultados de investigación empírica, donde se ha evidenciado que los(as) infractores(as) que presentan mejor respuesta a programas de tratamiento y reinserción social son aquellos(as) que han sido diagnosticados con un nivel de riesgo alto y con necesidades de intervención claras. Asimismo, considerar que la literatura especializada refiere que es contraproducente focalizar las intervenciones sobre personas que presentan bajos niveles de riesgo de reincidencia, o realizar intervenciones grupales con usuarios(as) que presentan distintos niveles de riesgo (dado el potencial “contagio criminógeno” entre los participantes).

3. Detalle de Cobertura

Tipo de intervención

Intervención focalizada de personas que se encuentran en proceso de reinserción social post – penitenciaria.

Compromiso de la Intervención

En coherencia con los objetivos propuestos, se deben medir el cumplimiento de las metas propuestas, lo cual permitirá visualizar durante la ejecución el avance de las gestiones asociadas a cada objetivo específico

Compromiso de intervención	
Elementos	Desarrollo en los usuarios(as) competencias relacionales, comunicacionales, cognitivas, de control emocional y manejo de crisis para favorecer su integración social en el proceso de reinserción social post – penitenciaria. Información y asesoría en materia de eliminación de antecedentes penales Incorporación a servicios locales de educación y capacitación laboral disponibles en la oferta local. Intermediación y colocación laboral
Características	Describir las acciones a desarrollar
Cantidad	indicar el número comprometido

Unidad de Medidas	Diagnostico individual Plan de intervención individual Talleres Capacitaciones Coordinaciones intersectoriales Colocación laboral sesiones de información y orientación
-------------------	---

4. Estrategia de Intervención

La tipología de reinserción social se plantean dos componentes básicos y obligatorios; **apoyo psicosocial directo y gestión de casos** en la red local del servicio público o privado. A su vez, éste último cuenta con dimensiones (psicosocial, educacional/capacitación, laboral, social/jurídico).

En términos generales, considerando ambos componentes, se espera que tanto la intervención directa con el usuario(a) para abordar sus factores de riesgo de reincidencia, como el trabajo de cooperación con la red local de servicios, para potenciar su reintegración, contribuyan al desarrollo de habilidades y competencias cognitivas, sociales y ocupacionales de los usuarios(as) y sus familias, fomentando su autonomía y sus capacidades para satisfacer sus propias necesidades a través de la construcción y utilización de redes de apoyo social.

Asimismo, se espera que toda persona atendida por proyectos de esta tipología cuente con un plan de intervención personalizado, que exprese una síntesis diagnóstica de sus principales problemas, fortalezas y debilidades. Es importante que la construcción de tal plan considere todos estos elementos, así como el acuerdo con el usuario(a) respecto a los objetivos de trabajo, acciones a realizar y sus plazos.

Es importante que los planes de intervención tengan plazos de implementación, con etapas y metas a trabajar, no superando el plazo de ejecución del proyecto. Ningún caso debe quedar abierto, para ello si hay aspectos del plan de intervención que no lograron ser abordados, el equipo ejecutor deberá hacer las gestiones para la derivación a una institución pertinente y que tenga la disponibilidad o cupos para el ingreso. Para ello el equipo deberá hacer una derivación asistida del caso.

El proyecto deberá fijar una fecha tope para el ingreso de casos, para no ingresar a usuarios(as) que no alcanzarán a concluir de manera correcta el proceso de intervención. Los proyectos que postulen a esta tipología deberán fundamentar de manera adecuada la capacidad del mismo para perfilar la población objetivo e intervenir a aquellos casos que puedan beneficiarse efectivamente de esta iniciativa.

Componentes de Intervención

El **primer componente de esta tipología corresponde a apoyo psicosocial directo**. La **unidad de producción** en este caso podrá corresponder a sesiones de apoyo o planes de intervención. La **meta de producción** aludirá entonces al número de sesiones de apoyo o planes de intervención ejecutados en el periodo de medición establecido.

El apoyo psicosocial al usuario(a) puede hacerse extensivo a la familia, sin perder de vista que el foco de la intervención es el individuo en proceso de reinserción social.

El **segundo componente refiere a la gestión de casos en la red local del servicio público o privado**. La **unidad de producción** en este caso corresponderá a las derivaciones y la **meta de producción** aludirá al

número de derivaciones o monitoreo de los casos derivados a fin de controlar la adecuada y oportuna disposición de servicios y tratamientos requeridos.

Este componente está orientado a que el usuario(a) pueda acceder a instancias que le permitan resolver necesidades propias y de su grupo familiar, que no son directamente abordables para el equipo ejecutor, a fin de que pueda acceder a servicios o bienes concretos para mejorar su calidad de vida y, como instancia coadyuvante, al proceso de reinserción social. En este punto es clave señalar que las acciones de derivación a servicios deben responder a objetivos de intervención acordados con el usuario(a) en la formulación de su plan de intervención personalizado.

En consideración de las necesidades de los beneficiarios, principalmente asociadas a factores criminógenos, los proyectos de esta tipología pudieran considerar líneas de derivación tales como:

- Psicosocial
- Educación/capacitación
- Laboral
- Social y jurídica

Independiente de la cantidad de componentes declarados, los formuladores deben indicar la forma en que cada componente del proyecto se vincula con los factores de riesgo explicitados en el diagnóstico, así como con el o los problemas de seguridad identificados en el diagnóstico.

Ejemplo Formulación de componentes y vinculación con factores de riesgo y problemas.

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo identificados que el componente aborda	Problemas de seguridad relacionados con los factores de riesgo identificados
Apoyo psicosocial directo	Sesiones de apoyo	60	Cogniciones y actitudes favorables al delito Escasez/debilidad de relaciones sociales	Reincidencia en actividades delictuales Robos no violentos Infracciones a la ley de drogas
Gestión de casos	Derivaciones realizadas	80	Desempleo, subempleo Bajo nivel de estudios y/o capacitación Consumo abusivo de drogas	Reincidencia en actividades delictuales Robos no violentos Infracciones a la ley de drogas

5. Cronograma

Permite visualizar la implementación del proyecto considerando ámbitos administrativos, técnicos y financieros como también asignar tareas a cada miembro del equipo y plazo de ejecución.

El plazo mínimo de todo proyecto social de prevención de delito y la violencia es 12 meses y máximo 18 meses, sin embargo, es importante considerar el presupuesto necesario para financiar durante todo el proyecto al equipo ejecutor, por tanto, el plazo de ejecución del proyecto dependerá de la disponibilidad presupuestaria.

Ejemplo: Cronograma de actividades

Componentes	Actividad	Meses de Ejecución del Proyecto											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Instalación	Presentación y validación del equipo ejecutor	x											
	Firma acta de inicio	x											
	Recepción Kit comunicacional												
Apoyo psicosocial directo	Ingreso de casos	x	x	x									
	Termino ingreso de casos				x								
	Elaboración de plan de intervención individual/intervención motivacional	x	x	x	x	x							
	Ejecución de plan de intervención individual/intervención motivacional	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Intervención y manejo de crisis	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Evaluación con beneficiario(a) de plan de intervención						x	x	x	x	x		
	Derivación asistida a la red en caso de requerir continuidad de intervención						x	x	x	x	x	x	
	Cierre de intervención de casos											x	
Gestión de casos	Propiciar el inicio del proceso de eliminación de antecedentes penales			x	x	x	x	x	x	x			
	Derivación a servicios de la red de programas sociales y de organizaciones comunitarias en función de las necesidades establecidas en el proceso de intervención	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Coordinación de medidas de intervención complementarias o el acceso a información.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Cierre	Evaluación de la intervención con las redes colaboradoras del proyecto											x	
	Elaboración y presentación de informe de sistematización											x	x
	Ceremonia de cierre												x
	Acta de cierre												x
	Cierre financiero e inventario												x

6. Sustentabilidad

Coordinación de Redes

Se debe visualizar como un elemento relevante para la implementación, ya que la sustentabilidad del proyecto se vincula al trabajo coordinado con la oferta programática existente en el territorio para abordar integralmente la problemática.

Por tanto, al formular el proyecto se debe identificar y definir qué tipo de coordinación se realizará y los objetivos a cumplir.

Nº	Institución	Responsable	Objetivo	Actividades
1	JUNTA DE VECINOS Las Golondrinas	Nombre: Cargo: Teléfono: Correo:	Participación activa en conjunto a las instituciones, organizaciones que el proyecto considere para el desarrollo de actividades relacionadas con la implementación y ejecución del proyecto.	1. Participación en reuniones de coordinación. 2. Colaboración y participación en talleres, actividades y campañas preventivas de difusión
2	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	Nombre: Cargo: Teléfono: Correo:	Participación activa en conjunto a las instituciones, organizaciones que el proyecto considere para el desarrollo de actividades relacionadas con la implementación y ejecución del proyecto.	1. Participación en reuniones de coordinación.
3	CARABINEROS DE CHILE	Nombre: Cargo: Teléfono: Correo:	Prestar asesoría en temas relacionados con seguridad pública	1. Participación en campañas de difusión preventivas 2. Recabar información delictual del sector. Buscar soluciones en conjunto respecto a la comisión de delitos e incivildades en el sector.

Plan de Sostenibilidad

El plan de sostenibilidad que se solicita a quienes formulan los proyectos de esta línea, apunta a la consideración de dos puntos centrales, a saber;

- Análisis de redes (municipales, regionales, no gubernamentales, fondos internacionales) que podrían actuar como sostenedores/contribuir al sostenimiento de la iniciativa una vez terminados los meses máximos de intervención y con ello, el presupuesto otorgado por la SPD. Para esto se recomienda considerar los requerimientos técnicos y metodológicos que tal adjudicación involucraría para las alternativas catastradas.
- Sistematización de intervención que permita una constante observación, reflexión, análisis y retroalimentación de las prácticas efectuadas mediante el trabajo directo con los sujetos y sus comunidades, así como con las redes locales de colaboración, en el marco de las experiencias registradas a lo largo de la ejecución. En este sentido, se espera que fruto de este trabajo, la sistematización llevada a cabo por el proyecto genere aprendizajes tanto para el curso inicial de la iniciativa, así como para un posible nuevo periodo de ejecución. Cabe señalar que, en caso de postular nuevamente a recursos de la SPD, el proyecto deberá presentar productos asociados a este ítem que dé cuenta de los logros y aprendizajes obtenidos en la ejecución de la iniciativa.

7. Equipo Ejecutor

Los proyectos de intervención social, cualquiera sea la tipología de proyecto abordada, debe contar con un equipo ejecutor para llevar a cabo la ejecución del proyecto. Por lo anterior, cada tipología considera

un equipo ejecutor acorde a los requerimientos solicitados, especificando la cantidad de profesionales, perfil profesión, experiencia, funciones asociadas.

Todos los proyectos financiados por la SPD deben considerar una contraparte técnica y administrativa financiada con aportes propios más los profesionales y técnicos según corresponda quienes estarán a cargo de implementar la estrategia de intervención.

A continuación, se indica el **equipo ejecutor mínimo que debe presentar un proyecto ajustándose a los perfiles indicados**, sin perjuicio que adicionalmente puedan contemplar otros profesionales acordes a los requerimientos de la intervención propuesta

Cargo Obligatorio		Contraparte Técnica y Administrativa	
Tipo de Financiamiento		Aporte Propio	
Nivel Educacional		Superior (Título Profesional o Licenciado)	
Perfil Profesional Opcional		Opcional	
Funciones Obligatorias		<ul style="list-style-type: none"> - Velar por el cumplimiento de los objetivos y metas descritas en el proyecto, bajo la correcta ejecución técnica y administrativa del proyecto. Tendrá responsabilidad sobre el o los profesionales que conforman el equipo ejecutor financiado por la Subsecretaría. - Enviar, dentro del plazo correspondiente, los antecedentes curriculares de los profesionales que serán financiados por la Subsecretaría para el proceso de validación curricular. - Dirigir y orientar al equipo ejecutor, en los casos en que se permita el financiamiento de este. - Controlar, dirigir, y reportar el avance del proyecto. - Asistir a las reuniones a las que sea convocado por la Subsecretaría. - Entregar el "Informe final de sistematización del proyecto", en la forma y plazos definidos por la Subsecretaría. - Entregar en forma eficiente y oportuna la información que requiera la Subsecretaría respecto de la ejecución del proyecto, debiendo dar cuenta documentada de los gastos realizados con ocasión de aquello. - Todas otras funciones que establezca el convenio de transferencia de recursos que se suscriba para la ejecución del proyecto. 	
Jornada Opcional		Entre 10 y 15 hrs semanales	Corresponderá al total de la duración del proyecto

Cargo		Profesional 1
Tipo de Financiamiento		Aporte Propio o Aporte SPD
Nivel Educacional		Superior (título profesional)
Perfil Profesional		<ul style="list-style-type: none"> - Psicólogo (a), con Título Profesional, con al menos 8 semestres de estudios académicos. - Deseable especialización (postítulo y/o diplomado) en temática reinserción social post penitenciaria.

	<ul style="list-style-type: none"> - Deseable conocimiento y manejo de enfoques de intervención en factores de riesgo en población infractora de ley. - Deseable orientación hacia enfoque cognitivo-conductual (no excluyente). - Deseable experiencia laboral en intervención clínica y con población en conflicto con la justicia y/o de alto riesgo y marginadas. - Deseable conocimiento del modelo RNR. - Deseable conocimiento y aplicación de entrevista motivacional - Capacidad y disposición para trabajo en equipo. - Deseable conocimiento de la red social del Estado con fines de derivación. 		
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de instrumentos de evaluación para medición de riesgo socio delictivo. - Diagnóstico psicosocial del usuario(a) - Elaboración de Plan de Intervención Individual - Trabajo interdisciplinario con Trabajador(a) Social para la implementación del Plan de intervención. - Participación en reuniones técnicas y clínicas. - Intervención individual y/o familiar según plan de intervención. - Derivación asistida a la red especializada en caso de ser necesario. - Planificación y ejecución de charlas, talleres y/o campañas en temáticas afines al proyecto. - Participación en acciones de trabajo de redes. - Participación en proceso de evaluación y sistematización de lo ejecutado por el proyecto. 		
Jornada	44 horas semanales	Meses	Durante toda la ejecución del proyecto

Cargo	Profesional 2
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio o Aporte SPD
Nivel Educacional	Superior (título profesional)
Perfil Profesional	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajador(a) Social, con Título Profesional con al menos 8 semestres de estudios académicos. - Deseable con especialización (postítulo y/o diplomado) en temática reinserción social post penitenciaria. - Deseable conocimiento y manejo de enfoques de intervención en factores de riesgo en población infractora de ley. - Deseable orientación hacia enfoque cognitivo-conductual (no excluyente). - Deseable experiencia en intervención con población en conflicto con la justicia y/o de alto riesgo y marginadas. - Deseable conocimiento del modelo RNR. - Deseable conocimiento y aplicación de entrevista motivacional

	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad y disposición para trabajo en equipo. - Conocimiento de la red social del Estado con fines de derivación. 		
Funciones Obligatorias	<p>Diagnóstico psicosocial del usuario(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de Plan de Intervención Individual. - Trabajo interdisciplinario con Psicólogo(a) para la implementación del Plan de intervención. - Participación en reuniones técnicas y clínicas. - Intervención individual y/o familiar según plan de intervención. - Derivación asistida a la red especializada en caso de ser necesario. - Planificación y ejecución de charlas, talleres y/o campañas en temáticas afines al proyecto. - Participación en acciones de trabajo de redes. - Participación en proceso de evaluación y sistematización de lo ejecutado por el proyecto. 		
Jornada	44 horas semanales	Meses	Durante toda la ejecución del proyecto

Cargo	Profesional 3
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio o Aporte SPD
Nivel Educacional	Superior (título profesional)
Perfil Profesional	<ul style="list-style-type: none"> - Terapeuta Ocupacional, con Título Profesional, con al menos 8 semestres de estudios académicos. - Deseable especialización (postítulo y/o diplomado) en temática reinserción social post penitenciaria. - Deseable conocimiento y manejo de enfoques de intervención en factores de riesgo en población infractora de ley. - Deseable conocimiento y experiencia en el modelo de ocupación humana y en la realización de talleres y capacitaciones con población infractora de ley. - Deseable experiencia laboral en intervención con población en conflicto con la justicia y/o de alto riesgo - Capacidad y disposición para trabajo en equipo.
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo interdisciplinario con equipo para la implementación del Plan de intervención. - Participación en reuniones técnicas y clínicas. - Elaboración de Plan de Intervención Individual para el desarrollo de rutinas y adaptación al contexto social - Derivación asistida a la red especializada en caso de ser necesario. - Participación en acciones de trabajo de redes. - Participación en proceso de evaluación y sistematización de lo ejecutado por el proyecto.

Jornada	44 horas semanales	Meses	Durante toda la ejecución del proyecto
----------------	--------------------	--------------	--

Cargo	Monitores de talleres proyectos sociales		
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio o Aporte SPD		
Nivel Educacional	Opcional (profesional, técnico, experto)		
Perfil	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con experiencia comprobable en la temática que desarrollarán, de 1 o más años, debiendo acreditar algún título y/o curso de especialización - Experiencia en proyectos de prevención social - Experiencia en trabajo comunitario y/o trabajo con población de riesgo 		
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño, planificación y ejecución de actividades vinculadas a los lineamientos de intervención del proyecto. - Registro de actividades realizadas - Registro de asistencia y fotográfico - Aplicación de encuestas de evaluación de satisfacción usuaria 		
Jornada	15 a 20 horas semanales	Meses	A partir del 3er mes de ejecución del proyecto

Es importante considerar:

- ✓ Los talleres deben ser coherentes con la estrategia de intervención en cuanto al N° y duración
- ✓ El valor hora corresponderá al asignado para el cargo de tallerista/monitor independiente que el postulante cuente con título profesional o técnico
- ✓ Considerando que la intervención asociada a la tipología releva la intervención profesional de los casos y/o comunidad, los talleres serán complemento a las líneas de intervención, por tanto, el número de talleres no debiera superar a más de 3 por proyecto.
- ✓ Respecto a los integrantes que conformen el equipo executor y son financiados con cargo a los recursos entregados por la Subsecretaria deberán someterse al proceso de Evaluación Curricular.
- ✓ En cuanto a los integrantes que conformen el equipo executor y son financiados con recursos municipales, deberán mediante oficio alcaldicio informar quien asumirá el cargo de contraparte técnica y administrativa como también los cargos de profesionales, técnicos y monitores, según corresponda.
- ✓ Por último, señalar que la implementación de los proyectos se realiza en jornada diurna y solo en casos excepcionales tales como a ceremonias y/o actividades, reuniones estas podrán realizarse en jornada nocturna

8. Presupuesto

El presupuesto general presentado para el proyecto debe ser pertinente para el cumplimiento de sus objetivos. Específicamente éste debe ser consistente con la estrategia de intervención propuesta, permitiendo sustentar en la práctica las actividades comprometidas. Luego, la evaluación de consistencia en esta dimensión se enfoca en la alineación entre los ítems presupuestarios presentados y las actividades comprometidas en la estrategia de intervención.

Al momento de presentar el presupuesto general del proyecto, se debe considerar el límite máximo de presupuesto por proyecto establecido por la Subsecretaría según el programa respectivo.

El presupuesto general se compone de trece ítems presupuestarios, destacando entre éstos, para proyectos de prevención social los honorarios, en tanto los profesionales ejecutores constituyen un elemento fundamental para este tipo de proyectos.

Guiándose por el *“Manual de Formulación y Presentación de Proyectos de Prevención del Delito”* dispuesto por la SPD.

9. Documentos para Admisibilidad

Para la presentación del proyecto se deben incorporar los siguientes documentos:

- **Cartas de compromiso de apoyo** a la implementación del proyecto mediante la derivación y trabajo intersectorial firmadas por las contrapartes (instituciones públicas o privadas, comunitarias o de otra índole que participarán en la ejecución del proyecto) establecidas en la Sección de Coordinación de Redes. Tales documentos deberán estar firmados por la/el responsable que se establezca en el cuadro aludido (formato de carta entregado por SPD).
- **Cotizaciones:** En caso de imputar gastos en el ítem de adquisición de activos físicos no financieros se deben presentar 1 cotización por cada producto.
- **Justificación de gastos:** Si el proyecto considera los ítems de bebidas y alimentos, materiales de uso y consumo, Servicios de producción y eventos, donde los montos de cada ítem superan los \$500.000 deberá adjuntar el detalle de cada ítem para visualizar como se ha estimado el gasto en función de la cantidad y número de beneficiarios (formato de justificación de gastos entregados por SPD)

10. Anexos

Enfoque de Género

En el ámbito público, uno de los desafíos pendientes dice relación con la reinserción social de mujeres que han infringido la ley penal. Los esfuerzos se han focalizado principalmente en la población masculina y en el área de la capacitación y colocación laboral. Si bien hay dimensiones que son críticas para hombres y mujeres, como por ejemplo el abuso de sustancias, se observan diferencias en las consecuencias o alcances que tienen para ambos géneros. Una de las consecuencias más evidentes es el impacto que la reclusión tiene para la familia; la mayoría de las mujeres reclusas son madres, y además de eso, son las principales cuidadoras sus hijos(as) y jefas de hogar.

A modo de contextualización se puede mencionar que:

- Las mujeres que se encuentran en reclusión reportan mayores experiencias de abuso físico y sexual, que las mujeres en general, y que la población reclusa masculina. Entre el 32% y el 43% de las mujeres reporta haber sufrido abuso físico previamente al encarcelamiento, mientras que sólo el 6-13% de los hombres infractores reportó la misma experiencia (Harlow, 1999).
- Esta situación se suma a una mayor proporción de mujeres que presentan trastornos psiquiátricos (depresión, cuadros ansiosos, trastornos alimenticios); un 55% de los hombres en reclusión presenta algún trastorno psiquiátrico, comparado con el 73% de las mujeres en la misma situación (James y Glaze, 2006).
- Por otra parte, las mujeres cometen delitos menos violentos, poseen menos antecedentes penales previos y son generalmente condenadas por delitos menores (por ejemplo, fraude, hurto, robo, infracción a la ley de drogas), aunque presentan una mayor reincidencia (Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, 2013).
- Las motivaciones de las mujeres para cometer delitos se relacionan con resolver dificultades prácticas; son menos propensas que los hombres a delinquir como una manera de ganar estatus, como parte de su estilo de vida, o por presión del grupo de pares. Sin embargo, sí se observa un componente de coerción o manipulación por parte de la pareja en el contexto de relaciones abusivas (National Offender Management Service, 2013).
- Las mujeres son más propensas que los hombres a delinquir para mantener el consumo de drogas de otros, así como su propio consumo. Esto puede indicar que el tratamiento de abuso de sustancias (en particular, el consumo de drogas duras), puede no ser suficiente para hacer frente a la conducta delictiva de las mujeres, sin abordar también cuestiones relacionadas con sus vínculos interpersonales (Light, 2013).
- Los factores relacionados con el bienestar emocional han tenido un mayor peso para las mujeres que para los hombres en la predicción general de la reincidencia, así como en la predicción de la reincidencia violenta. Sin embargo, los investigadores se cuestionan si estas leves diferencias tienen una implicancia para la predicción del riesgo de reincidencia (Van der Knaap, Alberda, Oosterveld y Born, 2012).

Si bien el Modelo RNR, indica una serie de factores de riesgo y necesidades dinámicas que son importantes en la conformación del perfil del usuario(a), en el diagnóstico se pueden incorporar matices que son relevantes en el caso de las mujeres (estrés parental, relaciones disfuncionales, historia de salud mental: síntomas de depresión, psicosis, estrés postraumático).

El sostenido aumento de la población de mujeres en recintos carcelarios, ha impulsado el diseño de políticas públicas que incorporen orientaciones de género en este ámbito. Reino Unido a partir del año 2004, comenzó a desarrollar Women's Offending Reduction Programme, el cual establecía una serie de pasos a seguir para los próximos tres a cuatro años; en Canadá el Program Strategy For Women Offenders, se encargó de dar directrices a los distintos servicios para desarrollar programas en el contexto penitenciario y post penitenciario con un enfoque de género.

También se han desarrollado programas específicos para mujeres (Integrity Prison Therapeutic Community Program, Woman Offender Case Management Model, en EE. UU; Together Women, en Reino

Unido). Las investigaciones deben dar cuenta de los detalles de implementación de los programas, los criterios de inclusión y exclusión, explicitando el mecanismo mediante el cual la intervención específica de género tiene un impacto en la reducción de la reincidencia o en el objetivo específico a lograr con la intervención (reducción del consumo de drogas, inserción laboral, etc.).

En Chile, no se había considerado sistemáticamente el enfoque de género, siendo un desafío incorporar dentro de sus lineamientos y oferta programática iniciativas que aborden específicamente este ámbito. El “enfoque de género” o “perspectiva de género” se utiliza para describir los enfoques y estrategias que incorporan el conocimiento existente y la investigación sobre un grupo particular de género, en este caso las mujeres y las niñas.

Este término no se utiliza para asumir exclusividad; es importante ser sensibles a la variable género tanto con mujeres como con los hombres. En algunos casos, los hombres y las mujeres se benefician de la utilización de orientaciones similares, tales como el tratamiento cognitivo-conductual y el enfoque motivacional. Sin embargo, el contenido y los métodos de entrega de estos enfoques pueden reflejar las diferencias entre hombres y mujeres, incluidas las diferencias en su desarrollo psicológico, la socialización, la forma en que experimentan el mundo, la exposición y la reacción a situaciones traumáticas, el impacto de la cultura en el comportamiento, etc. (National Resource Center on Justice Involved Women, 2011).

Si bien no se han definido intervenciones específicas para mujeres en este ámbito, se sugiere a modo de orientación, **que los proyectos que participen de la tipología de reinserción social, apunten a hacia una mejora significativa en el capital humano (autoeficacia, manejo del estrés, resolución de problemas, toma de decisiones, logro de objetivos, salud mental), como en el capital social (aumento de las redes de apoyo, competencias parentales) de las mujeres que participen de los proyectos.**

A su vez, se debe poner énfasis en el fortalecimiento de las relaciones familiares, la supervisión y el contacto con redes de apoyo en la comunidad, y la gestión de oportunidades para mejorar sus condiciones socioeconómicas.

11. Referencias

Andrews & Bonta (2001). Offender Rehabilitation: From Research to Practice. Public Works and Government Services. Canada.

California Department of Corrections and Rehabilitation (2006). Evidence-based Practices in Corrections. A Training Manual for the California Program Assessment Process.

Fábrega, Morales & Muñoz (2014). Delitos y Especialización en Chile. Polít. crim. Vol. 9, Nº 18, Art. 7, pp. 521-542. [http://www.politicacriminal.cl/Vol_09/n_18/Vol9N18A7.pdf].

Fundación Paz Ciudadana y CESC (2015). Modelo de Reinserción para el Nuevo Servicio Nacional de Reinserción Social.

Miller & Rollnick (2002). Motivational Interviewing. Preparing People for Change. Second Edition. New York: The Guilford Press.